

## RENDICONTO SULLA GESTIONE DEI RECLAMI – anno 2025

### GamaLife - Companhia de Seguros de Vida, S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia

Il Rendiconto sulla gestione dei reclami - anno 2025 - è redatto ai sensi dell'art. 8, comma 5 bis del Regolamento ISVAP n. 24/2008.

Il presente documento riporta in sintesi il numero dei reclami pervenuti, le tipologie e gli esiti dei reclami ricevuti dalla Compagnia dal 1° gennaio 2025 al 31 dicembre 2025.

| Reclami pervenuti dalla Compagnia nel 2025 | Numero |
|--|--------|
| Trattabili                                 | 55     |
| Non trattabili                             | 0      |
| Totale                                     | 55     |

| Esito dei reclami | Numero |
|-------------------|--------|
| Accolti           | 34     |
| Respinti          | 19     |
| In lavorazione    | 2      |

| Per area aziendale | Numero |
|--------------------|--------|
| Liquidativa        | 30     |
| Commerciale        | 1      |
| Amministrativa     | 24     |

| Per aree geografiche | Numero |
|----------------------|--------|
| Nord                 | 37     |
| Centro               | 10     |
| Sud                  | 4      |
| Isole                | 4      |

| Per tipologia reclamante | Numero |
|--------------------------|--------|
| Contraente               | 52     |
| Beneficiario             | 1      |
| Altro                    | 2      |

| Per tipologia proponente | Numero |
|--------------------------|--------|
| Diretto interessato      | 48     |
| Associazione consumatori | 1      |
| Legale                   | 4      |
| Consulente               | 2      |

Nel periodo di riferimento tutti i reclami sono stati gestiti entro i termini previsti dal Regolamento ISVAP n. 24/2008 (45 giorni). In particolare, il tempo medio di evasione è stato di 19 giorni.

#### GamaLife - Companhia de Seguros de Vida, S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia

della società portoghese a socio unico GamaLife - Companhia de Seguros de Vida, S.A. con sede legale in Lisbona, Avenida Columbano Bordalo Pinheiro, n° 75 - 11° Piso, numero d'iscrizione presso l'Ufficio del Registro delle Imprese di Lisbona e codice fiscale 503024856, capitale sociale Euro 50.000.000,00 interamente sottoscritto e versato, sede secondaria in Italia presso Via Benigno Crespi 17, 20159, Milano, C.F. e n. iscrizione presso il Registro delle imprese di Milano Monza Brianza e Lodi 12582180969, indirizzo PEC [gamalife@pec.it](mailto:gamalife@pec.it).