

RENDICONTO SULLA GESTIONE DEI RECLAMI – anno 2024

GamaLife - Companhia de Seguros de Vida, S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia

Il Rendiconto sulla gestione dei reclami - anno 2024 - è redatto ai sensi dell'art. 8, comma 5 bis del Regolamento ISVAP n. 24/2008.

Il presente documento riporta in sintesi il numero dei reclami pervenuti, le tipologie e gli esiti dei reclami ricevuti dalla Compagnia dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024.

Reclami pervenuti dalla Compagnia nel 2024	Numero
Trattabili	53
Non trattabili	0
Totale	53

Esito dei reclami	Numero
Accolti	13
Respinti	39
In lavorazione	1

Per area aziendale	Numero
Liquidativa	33
Commerciale	0
Amministrativa	20

Per aree geografiche	Numero
Nord	40
Centro	8
Sud	4
Isole	1

Per tipologia reclamante	Numero
Contraente	48
Beneficiario	4
Altro	1

Per tipologia proponente	Numero
Diretto interessato	36
Associazione consumatori	1
Legale	9
Consulente	7

Nel periodo di riferimento tutti i reclami sono stati gestiti entro i termini previsti dal Regolamento ISVAP n. 24/2008 (45 giorni). In particolare, il tempo medio di evasione è stato di 27 giorni.

GamaLife - Companhia de Seguros de Vida, S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia

della società portoghese a socio unico GamaLife - Companhia de Seguros de Vida, S.A. con sede legale in Lisbona, Rua Barata Salgueiro, n. 28, 5° piano, 1250-044, circoscrizione di Santo António, numero d'iscrizione presso l'Ufficio del Registro delle Imprese di Lisbona e codice fiscale 503024856, capitale sociale Euro 50.000.000,00 interamente sottoscritto e versato, sede secondaria in Italia presso Via Benigno Crespi 17, 20159, Milano, C.F. e n. iscrizione presso il Registro delle imprese di Milano Monza Brianza e Lodi 12582180969, indirizzo PEC gamalife@pec.it.