

RENDICONTO RECLAMI 2022

GamaLife - Companhia de Seguros de Vida, S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia

Il Rendiconto sulla gestione dei reclami - anno 2022 - è redatto ai sensi dell'art. 8, comma 5 bis del Regolamento ISVAP n. 24/2008.

Il presente documento riporta in sintesi il numero dei reclami ricevuti, le tipologie e gli esiti dei reclami ricevuti dal 1° dicembre 2022 al 31 dicembre 2022.

In data 1° dicembre 2022 si è perfezionata l'acquisizione di un ramo d'azienda da Zurich Investments Life S.p.A., a seguito dell'autorizzazione rilasciata da IVASS in data 18 ottobre 2022.

Reclami pervenuti dalla Compagnia nel 2022	Numero
Trattabili	53
Non trattabili	0
Totale	53

Tipologie di reclami pervenuti per area aziendale	Numero
Liquidativa	17
Amministrativa	36
Totale	53

Esito reclami trattabili (al 31/12/2022)	Numero
Accolti	0
Respinti	5
In lavorazione	48
Totale	53

Nel periodo di riferimento tutti i reclami sono stati gestiti entro i termini previsti dal Regolamento ISVAP n. 24/2008 (45 giorni). In particolare, il tempo medio di evasione è stato di 24 giorni.

GamaLife - Companhia de Seguros de Vida, S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia

della società portoghese a socio unico GamaLife - Companhia de Seguros de Vida, S.A. con sede legale in Lisbona, Rua Barata Salgueiro, n. 28, 5° piano, 1250-044, circoscrizione di Santo António, numero d'iscrizione presso l'Ufficio del Registro delle Imprese di Lisbona e codice fiscale 503024856, capitale sociale Euro 50.000.000,00 interamente sottoscritto e versato, sede secondaria in Italia presso Via Benigno Crespi 23, 20159, Milano, C.F. e n. iscrizione presso il Registro delle imprese di Milano Monza Brianza e Lodi 12582180969, indirizzo PEC gamalife@pec.it.